

Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A. fue constituida en marzo de 1988. Para ello el departamento de investigación y estudio, existente desde hacía 25 años, fue separado de Telefónica de España, S.A. e incorporado a la naciente empresa con algo más de 100 personas.

La misión de Telefónica I+D es mejorar la competitividad de Telefónica, mediante la innovación tecnológica, ampliando su oferta de servicios y reduciendo sus costes de explotación.

Las líneas de trabajo más importantes son:

1. Programas de Innovación y Estrategia,
2. Sistemas de Soporte de Negocio,
3. Sistemas de Gestión,
4. Sistemas de Soporte de Operaciones,
5. Sistemas de redes de cliente
6. Sistemas de inteligencia de negocio
7. Servicios Telefónicos Fijos,
8. Servicios vocales avanzados y portales de voz para redes móviles
9. Servicio de prepago para redes móviles
10. Servicios de datos para redes móviles
11. Servicios de Datos y Multimedia.
12. Servicios de atención a clientes
13. Plataformas y servicios de redes IP
14. Servicios IP de valor añadido
15. Soluciones sectoriales
16. Sistemas de información y herramientas de planificación, optimización y medida de red radio
17. Servicios de TV y Multimedia

La plantilla de Telefónica I+D está compuesta por más de 1.195 personas, con más de un 93% de titulados universitarios, con una experiencia media de 8 años, lo que le convierte en una empresa madura en sus planteamientos y capacidades, aunque joven en su creatividad y entusiasmo de estos titulados universitarios. El 87,8 % son principalmente Ingenieros de Telecomunicación y Licenciados en Ciencias e Informática. Además, realizan prácticas como becarios un promedio de 310 personas procedentes de las Universidades Españolas, que posteriormente se incorporan a la plantilla.

Telefónica Investigación y Desarrollo participa en numerosas actividades de innovación en el área de los protocolos avanzados de red, principalmente en el ámbito de proyectos europeos. A su vez está implicada en el desarrollo del negocio del grupo Telefónica, y realiza un seguimiento de actividades de estandarización internacionales y de propuestas precomerciales de nuevos sistemas y equipos de comunicaciones.